



Политика обработки персональных данных

В этом документе АНО «Туба» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://tooba.com/ru/>, а также пользователей приложения Tooba.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: 368000, Республика Дагестан, г.о. город Махачкала, вн. р-н Ленинский район, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, д. 53, или
- на наш официальный адрес электронной почты: admin@tooba.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (368000, Республика Дагестан, г.о. город Махачкала, вн. р-н Ленинский район, г. Махачкала, ул. Бейбулатова, д. 53), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере

взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: admin@tooba.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте компании

Макроцель: Ведение основной деятельности

Размещение публикаций фондов-партнеров персональных данных получателей благотворительной помощи в приложении, отчетов о произведенных фондом-партнером сборах

Если вам потребуется благотворительная помощь, мы опубликуем следующую ранее предоставленную вами фонду-партнеру информацию в приложении Тооба. Для инициирования благотворительного сбора фондом-партнером мы разместим следующую информацию о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ сведения о заболевании (диагнозе);
- ✓ биографические сведения;
- ✓ город проживания.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные относятся как к специальной категории (в части обработки наименования заболевания (диагноза)) в соответствии со ст. 10 152-ФЗ, так и к иным персональным данным и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10 и 10.1 152-ФЗ, которое фонд-партнер запросит у вас перед публикацией.

Указанные данные будут опубликованы в приложении Тооба в разделе «Сборы» до завершения такого благотворительного сбора фондом-партнером, а также будут отображаться в разделе «Завершенные» в течение 6 лет после завершения сбора — это помогает нам делать деятельность фондов-партнеров открытой и прозрачной. Также вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных (включая распространение) до истечения указанного срока, и мы уничтожим предоставленные вами

данные в течение 30 дней с момента отзыва вами согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Благополучателей фондов-партнеров уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Ведение основной деятельности

Регистрация и создания аккаунта/учетной записи

Для того, чтобы вы могли зарегистрировать профиль в приложении Тооба, нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ никнейм в приложении;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер телефона;
- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ номер личной банковской карты;
- ✓ фотография;
- ✓ ID пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152–ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Пользовательское соглашение Тооба в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152–ФЗ, которое принимается вами в момент регистрации в приложении Тооба.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента удаления вами аккаунта в приложении Тооба, либо в течение 5 лет с момента последнего использования вами аккаунта. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных. Также мы будем напоминать вам, если аккаунт не используется вами длительное время (более 3 лет).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: ведение основной деятельности

Использование личного кабинета в приложении

Для того, чтобы вы могли использовать все возможности личного кабинета в приложении Тооба, нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ никнейм в приложении;
- ✓ номер телефона;
- ✓ номер личной банковской карты;

- ✓ фотография;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ наименование сбора;
- ✓ сумма пожертвования;
- ✓ наименование фонда.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Пользовательское соглашение Tooba в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое принимается вами в момент регистрации в приложении Tooba.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента удаления вами аккаунта в приложении Tooba, либо в течение 5 лет с момента последнего использования вами аккаунта. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных. Также мы будем напоминать вам, если аккаунт не используется вами длительное время (более 3 лет).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Ведение основной деятельности

Размещение публикаций фондов-партнеров о сборе денежных средств в рамках благотворительных сборов

Если вы захотите сделать пожертвование в пользу Благополучателей фондов-партнеров, нам потребуются следующие данные о вас:

- ✓ ID пользователя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ имя, фамилия;
- ✓ номер телефона;
- ✓ сумма пожертвования.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Пользовательское соглашение Tooba в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое принимается вами в момент регистрации в приложении Tooba.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с даты совершения пожертвования — такой срок установлен для хранения первичных учетных документов установлен законодательством.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Ведение основной деятельности

Размещение рейтинга пользователей в приложении

В ходе использования вами приложения данные о вас будут отображаться в разделе «Рейтинг». Указанная ниже информация доступна для просмотра всем Пользователям приложения Tooba:

- ✓ место в рейтинге;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ сумма пожертвований;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ сумма пожертвований лиц, приглашенных Пользователем.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10.1 152-ФЗ, которое мы запросим у вас после нажатия кнопки «Войти» в разделе «Профиль» приложения Tooba.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента удаления вами аккаунта в приложении Tooba, либо в течение 5 лет с момента последнего использования вами аккаунта. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных. Также мы будем напоминать вам, если аккаунт не используется вами длительное время (более 3 лет).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Информационно-технологическое обеспечение деятельности

Обучение нейронных сетей

Мы заинтересованы в улучшении вашего пользовательского опыта от использования приложения Tooba. Чтобы сделать использование приложения вами более комфортным, нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ уникальный идентификатор участника обучения нейронной сети;
- ✓ местоположение;
- ✓ действия в приложении (просмотр фондов и пожертвований; число пожертвований).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое мы запросим у вас после нажатия кнопки «Войти» в разделе «Профиль» приложения Тооба.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 1 года с момента удаления вами аккаунта в приложении Тооба, либо в течение 1 года с момента последнего использования вами аккаунта. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных. Также мы будем напоминать вам, если аккаунт не используется вами длительное время (более 3 лет).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Консультирование пользователей

Вы можете обратиться к нам по различным вопросам посредством формы «Напиши нам», расположенной на вкладке «Профиль» в приложении Тооба. Для обработки вашего обращения нам потребуется следующая информация о вас:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ данные обращения;
- ✓ имя;
- ✓ текст сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое мы запросим у вас перед отправкой заполненной формы.

Указанные персональные данные будут обрабатываться нами до момента предоставления ответа на ваше обращение. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Оставление комментариев под постами в приложении

Если вы захотите оставить комментарий под сбором в приложении Тооба, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ время, когда был оставлен комментарий;
- ✓ никнейм в приложении;
- ✓ текст комментария.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор — Пользовательское соглашение Тооба в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, которое принимается вами в момент регистрации в приложении Тооба.

Указанные данные будут обрабатываться нами в течение 5 лет с момента удаления вами аккаунта в приложении Тооба, либо в течение 5 лет с момента последнего использования вами аккаунта. После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки ваших персональных данных. Также мы будем напоминать вам, если аккаунт не используется вами длительное время (более 3 лет).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Обеспечение эффективности и устойчивости деятельности

Обработка заявок на подключение фондов-партнеров к АНО «Туба»

Если вы захотите стать нашим партнером, вы можете подключиться к партнерской программе путем подачи заявки на странице сайта <https://tooba.com/partnership/noapplies>. Для рассмотрения заявки нам потребуется следующая информация о вас:

Учредители фонда:

- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

Сотрудники фонда:

- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является заключение договора по инициативе субъекта персональных данных в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

Указанные персональные данные будут обрабатываться нами в течение 335 дней после отработки заявки (в случае отказа в сотрудничестве) или до истечения 5 лет с момента прекращения действия договора (в случае принятия решения о сотрудничестве). После мы уничтожим предоставленные вами данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Сотрудников и Учредителей фонда уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Публикация контактных данных исполнителей на сайте

Мы публикуем на сайте следующие персональные данные наших исполнителей:

- ✓ номер телефона;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ фотография;
- ✓ оказываемые услуги.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10.1 152-ФЗ, которое мы запрашиваем перед публикацией.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://tooba.com/ru/> до прекращения правовых отношений с исполнителем, данные которого опубликованы, или до отзыва им согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные исполнителей уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности

Публикация сведений об амбассадорах на сайте

Мы публикуем на сайте следующие персональные данные наших амбассадоров:

- ✓ фотография;
- ✓ род деятельности;
- ✓ имя, фамилия.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 10.1 152-ФЗ, которое мы запрашиваем перед публикацией.

Указанные данные будут опубликованы и доступны на сайте <https://tooba.com/ru/> до завершения сотрудничества с амбассадором, данные которого опубликованы, или до отзыва им согласия на распространение персональных данных. После указанные данные будут уничтожены в течение 30 дней с момента отзыва согласия в соответствии с ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, если у нас не будет иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Амбассадоров уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам и приложениям распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта и приложения, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашим приложением, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Строго необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт и приложение пригодными для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт и приложение не смогут нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов и приложений понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами и приложениями, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Аналитические файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах и в приложениях. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте и в приложении используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов, на веб-сайте и в приложении мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, используемая версия приложения, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете (время и число посещений страниц сайта).

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и в приложении и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих log-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами, смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

Мы передаем информацию о вас нижеуказанным третьим лицам в целях, связанных с использованием вами функционала сайта <https://tooba.com/ru/> и приложения Tooba:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	---	---------------	---------------------

	конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо		
Хостинг сайта	NameCheap, Inc. <u>Политика</u> <u>конфиденциальности</u>	Провайдер услуг хостинга сайта	4600 E Washington St suite 300, Phoenix, AZ 85034
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» <u>Политика</u> <u>конфиденциальности</u>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Осуществление платежей в приложении Tooba	ООО «НКО «ЮМани» <u>Политика</u> <u>конфиденциальности</u>	Расчетная НКО (ЮMoney)	115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 82, стр. 2

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте и в приложении Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные в отсутствие извещения его законного представителя об этом, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту: admin@tooba.com.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.